

**PENGARUH PEMUTIHAN PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN KUALITAS
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus pada Kantor SAMSAT Soekarno Hatta Kota Bandung)**

Penulis :
Shinta Siti Andrianti

Pembimbing :
Rr. Yoppy Palupi Purbaningsih, S.E., M.Ak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemutihan pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Soekarno Hatta Kota Bandung. Variabel independen dalam penelitian ini terdiri atas pemutihan pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak, sedangkan variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang ditentukan berdasarkan rumus Slovin dengan teknik *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden, selanjutnya data dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS *Statistics* versi 31.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pemutihan pajak dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Selain itu, hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa pemutihan pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Pemutihan Pajak, Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

***THE EFFECT OF TAX AMNESTY, TAX PENALTIES, AND TAX SERVICE
QUALITY ON MOTOR VEHICLE TAXPAYER COMPLIANCE
(A Case Study at the SAMSAT Office of Soekarno Hatta, Bandung City)***

Written by :
Shinta Siti Andrianti

Preceptor :
Rr. Yoppy Palupi Purbaningsih, S.E., M.Ak

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of tax amnesty, tax penalties, and tax service quality on motor vehicle taxpayer compliance at the SAMSAT Office of Soekarno Hatta, Bandung City. The independent variables in this study consist of tax amnesty, tax penalties, and tax service quality, while the dependent variable is motor vehicle taxpayer compliance.

This study employs a quantitative method with descriptive and verificative approaches. The sample in this study consists of 100 respondents, determined using the Slovin formula with a simple random sampling technique. Data were collected through the distribution of questionnaires to respondents and subsequently analyzed using SPSS Statistics version 31.

The results indicate that partially, tax amnesty and tax penalties do not have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, whereas tax service quality has a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. Furthermore, the simultaneous test results show that tax amnesty, tax penalties, and tax service quality collectively affect motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: Tax Amnesty, Tax Penalties, Tax Service Quality, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.